

Honeywell

Pourquoi est-ce que je reçois une erreur de réglages d'iCloud?

Si vous recevez la une Erreur Inattendu, vérifiez de réglages d'iCloud. L'appareil Lyric a de la difficulté à se connecter avec HomeKit™ d'Apple®.

Pour rectifier le problème, mettre à jour le logiciel iOS de votre téléphone intelligent ou tablette vers la dernière version. L'application Lyric est compatible avec le système d'exploitation iOS 8.0 +. Télécharger la dernière version de l'application Lyric.

1. Avec votre téléphone intelligent ou tablette, allez à Réglages > iCloud. Assurez-vous d'avoir une connexion Internet active à iCloud.
2. Assurez-vous qu'iCloud Drive est activé. Si iCloud n'apparaît pas ou si vous éprouvez encore des problèmes, désactivez iCloud Keychain. Puis réactivez-le. Ça se peut qu'il prenne plusieurs minutes pour terminer la synchronisation. Pour en savoir plus sur les problèmes de synchronisation d'iCloud, cliquez **ici**.
3. Assurez-vous que Keychain est activé.

Vérifiez ensuite les paramètres de votre application Lyric.

1. Allez à Réglages > Lyric.
2. Assurez-vous que votre application Lyric a accès au suivant :
 - Emplacement – Toujours
 - Données Domicile – Activé
 - Notifications - Autorisé

Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-633-3991.

